DECISIONE A CONTRARRE

Acquisto di centralino ViVo con postazione operatore per personale non vedente/ipovedente, comprensivo di installazione, configurazione, test, collaudo, addestramento e manutenzione triennale AR NBD

Affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), D.Lgs. 36/2023

CIG da acquisire

IL DIRETTORE GENERALE

dell'IRCA – Istituto Regionale per il Credito Agevolato, ente pubblico economico, con sede in Palermo, Via Ausonia n. 83, C.F. / P. IVA 07013320820, nella qualità di Responsabile Unico del Progetto e punto ordinante profilato presso ANAC per l'Istituto,

VISTO il D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 – Codice dei Contratti Pubblici, che disciplina l'affidamento e l'esecuzione dei contratti pubblici e i principi cui devono conformarsi le procedure di acquisizione di beni e servizi;

VISTO l'art. 17, comma 2, del D.Lgs. 36/2023, che prevede che, prima dell'avvio delle procedure di affidamento, le stazioni appaltanti adottino apposita decisione a contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici;

VISTO l'art. 50, comma 1, lettera b), del D.Lgs. 36/2023, che consente l'affidamento diretto di servizi e forniture di importo inferiore a € 140.000,00, anche senza consultazione di più operatori economici, nel rispetto dei principi generali del Codice;

VISTO l'art. 15 del D.Lgs. 36/2023 e l'Allegato I.2, che disciplinano la figura e le funzioni del Responsabile Unico del Progetto;

VISTO l'art. 16 del D.Lgs. 36/2023, in materia di prevenzione e gestione delle situazioni di conflitto di interesse;

VISTO lo Statuto dell'IRCA – Istituto Regionale per il Credito Agevolato, approvato con deliberazione della Giunta regionale n. 358 del 25 luglio 2022;

VISTO, in particolare, l'art. 8 dello Statuto dell'IRCA, che attribuisce al Consiglio di Amministrazione funzioni di indirizzo, programmazione, controllo e vigilanza, nonché la competenza sugli atti di straordinaria amministrazione e sugli atti non attribuiti alla competenza del Presidente o del Direttore Generale;

VISTO, altresì, l'art. 15 dello Statuto dell'IRCA, che attribuisce al Direttore Generale la responsabilità della gestione amministrativa, economico-finanziaria e gestionale dell'Istituto, nonché il compito di promuovere gli atti di gestione, sovrintendere all'organizzazione dell'Istituto e curare l'istruzione degli affari di competenza;

VISTA la deliberazione commissariale n. 7/26 del 20 maggio 2026, avente ad oggetto il conferimento di delega di funzioni in materia di spesa al Direttore Generale, ai sensi degli artt. 8, 15 e 16 dello Statuto, con la quale è stata conferita al Direttore Generale delega per l'assunzione di impegni di spesa, la stipula dei relativi contratti e l'acquisizione di beni e servizi necessari al funzionamento dell'Istituto, con facoltà di assumere impegni di spesa, per le singole operazioni non attinenti ad operazioni di credito, entro il limite massimo di € 50.000,00 al netto IVA, nonché nel rispetto del limite aggregato periodico di spesa cumulativo pari a € 150.000,00 su base trimestrale;

VISTA l'accettazione della delega di funzioni in materia di spesa, prot. n. 0000229/26 del 26/05/2026, con la quale il Direttore Generale, Dott. Giacomo Terranova, ha dichiarato di accettare espressamente e senza riserva la delega conferita con deliberazione commissariale n. 7/26 del 20/05/2026, concernente il potere di assumere impegni di spesa, stipulare i relativi contratti per l'acquisizione di beni e servizi necessari al

funzionamento dell'Istituto, nonché negoziare, sottoscrivere e dare esecuzione agli atti e contratti connessi e strumentali all'esercizio del potere delegato;

RITENUTO, pertanto, che l'affidamento in oggetto, avuto riguardo alla natura strumentale della fornitura, al relativo importo e alla necessità di adeguare la struttura telefonica dell'Istituto per consentire lo svolgimento delle mansioni assegnate al dipendente assunto con qualifica di centralinista, rientri nella competenza gestionale del Direttore Generale, ferma restando l'osservanza della vigente disciplina in materia di contratti pubblici;

DATO ATTO che il Direttore Generale dell'IRCA assume le funzioni di Responsabile Unico del Progetto per la presente procedura, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023 e dell'Allegato I.2;

DATO ATTO che il Direttore Generale risulta profilato presso ANAC per l'IRCA, nonché abilitato quale punto ordinante per gli adempimenti di competenza connessi alla presente procedura, ivi compresi l'acquisizione del CIG e la gestione degli adempimenti sulla piattaforma MEPA;

VISTA la relazione istruttoria predisposta dal Sig. Bartolomeo Tagliavia in data 18/09/2026, avente ad oggetto il "Centralino per non vedente", con la quale è stata rappresentata la necessità di adeguare la struttura telefonica dell'Istituto mediante una strumentazione idonea a consentire al dipendente assunto con qualifica di centralinista di adempiere al proprio incarico;

VISTA l'offerta TecnoJest S.r.l., riferimento Tj260916rm01 del 17/09/2026, relativa alla fornitura di un Posto Operatore VOIP e di un sistema ViVo con ausili per personale ipovedente/non vedente, per complessivi € 10.061,83 oltre IVA, comprensivi di tre anni di manutenzione AR NBD;

VISTA la corrispondenza intercorsa tra il Sig. Bartolomeo Tagliavia, TecnoJest e il referente commerciale Vodafone/Fastweb, dalla quale emerge l'impossibilità di integrare la richiesta nell'attuale Accordo Quadro e la necessità di procedere direttamente con TecnoJest per l'acquisto della fornitura;

CONSIDERATO CHE

il servizio di telefonia fissa delle sedi ex CRIAS di Catania, Agrigento, Messina e Palermo è affidato a Vodafone/Fastweb, regolato nell'Accordo Quadro AQ CNT 35013, e si basa su una soluzione di centralino totalmente in cloud, non fisico;

allo stato attuale tutte le sedi sono servite da una piattaforma telefonica in web, nella quale il trasferimento delle chiamate avviene secondo regole preimpostate per ciascuna sede;

la relazione istruttoria evidenzia che, nell'attuale configurazione, non è necessaria una figura fisica per ricevere le chiamate e destinarle verso i vari interni telefonici, poiché tale attività viene effettuata automaticamente secondo regole predefinite tramite singoli terminali VoIP presenti nelle postazioni di lavoro;

la relazione evidenzia altresì che, ad oggi, non esiste né era stata prevista una postazione telefonica unica che, per tutte le sedi, riceva le chiamate e le trasferisca secondo l'esigenza richiesta dal chiamante;

al fine di mettere il dipendente assunto con la qualifica di centralinista nelle condizioni di adempiere al proprio incarico, l'IRCA, limitatamente alle sedi ex CRIAS, ha rappresentato la necessità di adeguare la propria struttura telefonica con una strumentazione idonea;

a tal fine è stato contattato il referente Vodafone, il quale ha messo in contatto l'Istituto con TecnoJest S.r.l., partner Vodafone/Fastweb specializzato nel settore e già attivo nello sviluppo di progetti analoghi, anche in Sicilia;

la prima soluzione prospettata avrebbe dovuto essere definita tramite acquisto in convenzione nell'ambito dell'Accordo Quadro esistente, ma la convenzione risulta scaduta e la proposta originariamente elaborata non è più attuale;

dalla corrispondenza allegata emerge che non è stato possibile integrare la richiesta nell'attuale Accordo Quadro e che, tenuto conto dell'urgenza e delle responsabilità dell'Istituto, è stato suggerito di procedere con altro canale;

dopo una serie di interlocuzioni tra TecnoJest, il referente Vodafone/Fastweb e l'Istituto, l'unica soluzione attuabile risulta quella di procedere all'acquisto diretto, tramite piattaforma MEPA, del cosiddetto "centralino non vedenti" tramite TecnoJest S.r.l.;

in data 17/09/2026, con protocollo di ingresso n. 190053/26, TecnoJest ha trasmesso l'offerta economica n. Tj260916rm01 per la fornitura di un centralino ViVo con postazione operatore, comprensivo di un periodo di 3 anni di manutenzione AR NBD, per complessivi € 10.061,83 oltre IVA;

l'offerta TecnoJest ha ad oggetto la fornitura di un Posto Operatore VOIP e comprende, tra l'altro, posto operatore individuale, ausili per posto operatore per personale ipovedente, nodo IP-PBX marca ViVo modello 10B, software PBX Call Manager, componenti smart security, attività di installazione apparati e configurazione ambiente, test e collaudo, corso di addestramento e supporto sistemistico all'avviamento;

il sistema proposto comprende un nodo IP-PBX marca ViVo modello 10B, dimensionato per gestire fino a 200 utenti, fino a 70 chiamate concorrenti e 20 VoIP trunk, con licenze perpetue e predisposizione per duplicazione on site;

l'offerta comprende altresì attività di installazione degli apparati, configurazione dell'ambiente, test e collaudo, nonché corso di addestramento per la gestione dei sistemi e dei servizi telefonici;

il servizio di manutenzione AR NBD, incluso per tre anni nell'importo complessivo dell'offerta, prevede copertura 8x5xNBD, intervento entro le 8 ore lavorative dalla chiamata nei giorni dal lunedì al venerdì, telegestione e configurazioni da remoto tramite VPN sicura, telemonitoring, gestione allarmi, salvataggio periodico delle configurazioni, reportistica, sistema di ticketing e disponibilità di parti di ricambio alla spedizione NBD;

l'acquisizione della strumentazione risponde all'esigenza di assicurare adeguate condizioni operative al dipendente assunto con qualifica di centralinista e di rendere compatibile l'organizzazione del servizio telefonico con l'incarico assegnato;

l'importo complessivo dell'affidamento, pari a € 10.061,83 oltre IVA, risulta inferiore alla soglia prevista dall'art. 50, comma 1, lett. b), del D.Lgs. 36/2023 per l'affidamento diretto di servizi e forniture;

l'importo dell'affidamento è altresì inferiore al limite massimo di € 50.000,00 al netto IVA previsto dalla deliberazione commissariale n. 7/26 del 20 maggio 2026 per le singole operazioni non attinenti a operazioni di credito, fermo restando il rispetto del limite aggregato periodico di € 150.000,00 su base trimestrale;

l'affidamento in favore di TecnoJest S.r.l., P. IVA 01635460684, risulta coerente con i principi di risultato, economicità, efficacia, tempestività, proporzionalità, trasparenza e buon andamento di cui al D.Lgs. 36/2023, tenuto conto della specificità della fornitura, dell'esigenza di adeguare la struttura telefonica dell'Istituto, dell'impossibilità di procedere nell'ambito dell'Accordo Quadro scaduto, dell'urgenza rappresentata nella corrispondenza e della congruità tecnico-economica dell'offerta acquisita;

PRECISATO CHE

la documentazione istruttoria, la relazione predisposta dal Sig. Bartolomeo Tagliavia, la corrispondenza intercorsa con TecnoJest e il referente Vodafone/Fastweb e l'offerta economica acquisita sono conservate agli atti;

la fornitura dovrà essere acquisita tramite piattaforma MEPA;

l'importo complessivo dell'affidamento è pari a € 10.061,83 oltre IVA;

la fornitura comprende il servizio di manutenzione AR NBD per la durata di 3 anni, come indicato nell'offerta;

il relativo CIG verrà acquisito prima del perfezionamento dell'affidamento;

il Direttore Generale, in qualità di Responsabile Unico del Progetto e punto ordinante, provvederà agli adempimenti necessari sulla piattaforma MEPA, ivi compresa la generazione e sottoscrizione dell'Ordine Diretto di Acquisto o del diverso atto di affidamento previsto dalla piattaforma;

l'efficacia dell'affidamento resta subordinata alla verifica del possesso dei requisiti di legge in capo all'operatore economico affidatario, nonché alla regolarità contributiva, ove applicabile;

RITENUTO OPPORTUNO

procedere all'affidamento diretto in favore di TecnoJest S.r.l. della fornitura del centralino ViVo con postazione operatore per personale non vedente/ipovedente, al fine di mettere il dipendente assunto con qualifica di centralinista nelle condizioni di poter adempiere al proprio incarico mediante l'adeguamento della struttura telefonica dell'Istituto;

dare atto che la presente decisione è adottata sulla base dell'istruttoria agli atti, che attesta la necessità della fornitura e la congruità tecnico-economica dell'offerta, nel rispetto dei principi e delle disposizioni del D.Lgs. 36/2023;

DECIDE

1. di approvare l'acquisto del centralino ViVo con postazione operatore per personale non vedente/ipovedente, comprensivo dei servizi accessori indicati nell'offerta;
2. di dare atto che il Direttore Generale assume le funzioni di Responsabile Unico del Progetto per la presente procedura, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023 e dell'Allegato I.2;
3. di dare atto che il Direttore Generale risulta profilato presso ANAC per l'IRCA, nonché abilitato quale punto ordinante per gli adempimenti di competenza connessi alla presente procedura;
4. di dare atto che il Direttore Generale, nella qualità di RUP, ha reso dichiarazione di assenza di conflitti di interesse ai sensi dell'art. 16 del D.Lgs. 36/2023;
5. di affidare direttamente a TecnoJest S.r.l., con sede in Spoltore (PE), Viale Europa n. 128, P. IVA 01635460684, la fornitura del centralino ViVo con postazione operatore per personale non vedente/ipovedente;
6. di approvare l'offerta TecnoJest riferimento Tj260916rm01 del 17/09/2026, pari a complessivi € 10.061,83 oltre IVA;
7. di dare atto che la fornitura comprende, tra l'altro, posto operatore individuale, ausili per posto operatore per personale ipovedente, nodo IP-PBX marca ViVo modello 10B, software PBX Call Manager, componenti smart security, installazione apparati, configurazione ambiente, test, collaudo, corso di addestramento e supporto sistemistico all'avviamento;
8. di dare atto che l'importo complessivo comprende 3 anni di manutenzione AR NBD, secondo le condizioni indicate nell'offerta;
9. di dare atto che la fornitura sarà acquisita tramite piattaforma MEPA;
10. di dare atto che l'affidamento rientra nei limiti di importo previsti dalla deliberazione commissariale n. 7/26 del 20 maggio 2026, e in particolare nel limite di € 50.000,00 al netto IVA per singola operazione non attinente ad operazioni di credito, fermo restando il rispetto del limite aggregato periodico di € 150.000,00 su base trimestrale;
11. di dare atto che la scelta dell'operatore economico è avvenuta sulla base della valutazione di necessità e congruità tecnico-economica dell'offerta acquisita, avuto riguardo alla specificità della fornitura, alla necessità di adeguare la struttura telefonica dell'Istituto, all'impossibilità di procedere

nell'ambito dell'Accordo Quadro scaduto, all'urgenza rappresentata nella documentazione agli atti e all'importo complessivo dell'affidamento;

12. di dare atto che si procederà all'acquisizione del relativo CIG prima del perfezionamento dell'affidamento;
13. di dare atto che il Direttore Generale, quale RUP e punto ordinante, procederà alla generazione e sottoscrizione dell'Ordine Diretto di Acquisto o del diverso atto di affidamento tramite piattaforma MEPA;
14. di dare atto che l'efficacia dell'affidamento resta subordinata alla verifica del possesso dei requisiti di legge in capo all'operatore economico affidatario, nonché alla regolarità contributiva, ove applicabile;
15. di dare atto che la presente decisione rientra nella competenza gestionale del Direttore Generale, ai sensi degli artt. 8 e 15 dello Statuto dell'IRCA, della deliberazione commissariale n. 7/26 del 20 maggio 2026 e della relativa accettazione della delega prot. n. 0000229/26 del 26/05/2026, trattandosi di acquisizione di fornitura e servizi accessori di natura strumentale al funzionamento dell'Istituto, di importo pari a € 10.061,83 oltre IVA, e dunque inferiore al limite di spesa delegato per singola operazione non attinente ad operazioni di credito;
16. di sottoporre la presente decisione al Consiglio di Amministrazione nella prima seduta utile, per informativa;
17. di pubblicare la presente decisione nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale dell'IRCA.

Palermo, lì 23/09/2026

Il Direttore Generale
Dott. GIACOMO Terranova

TERRANOVA G
2026.09.23 13:14:54
CN=TERRANOVA GIACOM
C=IT
2.5.4.4=TERRANOVA
2.5.4.42=GIACOMO
RSA/2048 bits